

Tabella 1. “Eventi della vita”: Classificazione preliminare dei servizi al cittadino

La seguente lista presenta un censimento dei 500 principali servizi erogati dalle Pubbliche Amministrazioni a cittadini e imprese. Per un utilizzo corretto della lista sono da tenere presenti le due seguenti precisazioni:

- alcuni servizi presenti nella lista sono specifici solo di particolari realtà locali (es. il servizio “prenotazione controllo gas di scarico - bollino blu” è una specificità del Comune di Roma)
- ogni servizio è stato associato a uno e un solo evento della vita , anche quando era riconducibile a molteplici eventi della vita (es. il servizio “pagamento ICI” che è riconducibile tanto all’evento “pagare le tasse” quanto all’evento “abitare”, compare solo nell’evento “pagare le tasse”). Nella fase realizzativa invece, l’accesso allo stesso servizio tramite eventi della vita diversi è ovviamente possibile.

EVENTO	SOTTOEVENTO	SERVIZIO	Cluster Europeo*		
Essere cittadino	Identità personale	rilascio carta di identità	3		
		moduli di autocertificazione precompilati	3		
		certificato di residenza	3		
		certificato cittadinanza	3		
		certificato esistenza in vita	3		
		stato civile	3		
		copia integrale di registro di stato civile	3		
		stato libero	3		
		stato di famiglia	3		
		richiesta cambio cognome	3		
		dichiarazione sostitutiva di atti notori (espressione di conoscenza)	3		
		registrazione atti notori (espressioni di volontà)	3		
		autenticazione di firma	3		
		autenticazione di fotografie	3		
		copie conformi all'originale	3		
		informazioni servizi civici	3		
		Consultazioni elettorali		certificato godimento diritti politici	3
				certificato elettorale	3
				iscrizione albo scrutatori di seggio	4
				iscrizione albo presidenti di seggio	4
voto elettronico a distanza	2				
Leva e servizio civile		domanda obiezione di coscienza	4		
		informazioni leva militare	4		
		rinvio servizio militare	4		
		rilascio congedo	3		
Partecipazione alla vita pubblica		partecipazione a forum di discussione sulla pubblica amministrazione	2		
		consigli e segnalazioni alla PA	2		
		iscrizione all'elenco volontari della protezione civile	4		
Essere cittadino straniero in Italia		ricongiungimento nucleo familiare	3		

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		richiesta cittadinanza italiana	4
		denuncia di residenza con provenienza dall'estero	3
		informazioni turistiche a stranieri	2
		rilascio permesso di soggiorno per extra-comunitari	4
Avere un figlio		riconoscimento paternità e maternità	4
		certificato paternità	3
		disconoscimento paternità	4
		certificato nascita	3
		estratto di nascita	3
		denuncia di nascita	3
		atto di nascita	3
		iscrizione al registro anagrafico	3
		iscrizione al registro di stato civile	3
		scelta del pediatra	2
		richiesta tessera sanitaria	2
		domanda per assegno di maternità	2
		richiesta assegno nucleo familiare	2
		iscrizione all'anagrafe tributaria (rilascio codice fiscale)	1
Avere una famiglia	Matrimonio	certificato contestuale per matrimonio (cittadinanza + residenza + stato libero)	3
		certificato matrimonio	3
		estratto di matrimonio	3
		giuramento di matrimonio	3
		pubblicazione di matrimonio	3
		richiesta comunione dei beni	3
	Separazione e divorzio	richiesta separazione dei beni	3
		richiesta divorzio	3
		assegnazione casa coniugale	2
	Adozione	richiesta affidamento familiare	2
		richiesta adozioni	2
	Perdere un proprio caro	certificato morte	3
		estratto di morte	3
		denuncia di morte	3
		certificato di vedovanza	3
		organizzazione servizi funebri	2
		richiesta pietra sepolcrale	2
		richiesta riesumazione	2
		pratiche notarili di successione	3
		pagamento tasse di successione	1
		pagamento tasse cimiteriali	1
		richiesta cremazione	2
Vivere in salute	Assistenza medica	scelta del medico di base	2
		rimborso ricoveri in strutture non convenzionate con SSN	2
		richiesta indennità per malattie particolari (es TBC)	2
		prenotazione visite mediche	2
		referti visite mediche	2
		prenotazione analisi cliniche	2
		risultati analisi cliniche	2

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		iscrizione al sistema sanitario nazionale (SSN)	3
		rimborso spese paramediche	2
		Pagamento ticket sanitari	1
		Richiesta copia cartella clinica	2
	Assistenza sociale	richiesta assistenza economica anziani, orfani minori, malati di aids, detenuti, adulti in condizioni disagiate	2
		richiesta assistenza domiciliare anziani, minori, portatori di handicap	2
		richiesta di telesoccorso e servizi collaterali	2
		servizio mobilità e trasporto per disabili	2
		richiesta assistenza convittuale a ragazze madri e minori in difficoltà	2
		richiesta assistenza residenziale e semiresidenziale (case di riposo, case di cura, centri diurni, laboratori...)	2
		richiesta accoglienza notturna	2
		richiesta assistenza alloggiativa (sfratti)	2
		richiesta assegno malattia	2
		richiesta indennità di accompagnamento	2
		richiesta riconoscimento qualifica di reduce o orfano del lavoro	2
		richiesta assegnazione fondi di solidarietà per vittime di usure ed estorsioni	2
Abitare	Acquistare casa	registrazione del contratto di acquisto	3
		partecipazione ad aste giudiziarie (mobiliari ed immobiliari)	2
		partecipazione ad aste per alienazione di immobili di proprietà di enti pubblici	2
	Affittare casa (e dare in affitto)	calcolo del contratto di locazione	3
		richiesta contributo del fondo sociale sul canone di locazione	2
		registrazione contratti di locazione	3
		richiesta assegnazione case popolari	2
		richiesta alloggi di proprietà di enti pubblici	2
	Cambiare casa	dichiarazione cambio residenza	3
		storico di variazioni domiciliari	3
		dichiarazione cambio domicilio	3
		informazioni stato avanzamento pratiche cambio domicilio/ cambio residenza	3
	Costruire/ristrutturare casa	certificato di abitabilità e agibilità	3
		richiesta conformità edilizia	4
		autorizzazione per allaccio in fogna (da realizzare o in sanatoria)	4
		certificato regolare esecuzione imbocco in fogna	4

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

		allacciamento rete elettrica	3
		allacciamento rete gas	3
		allacciamento rete idrica	3
		autorizzazione scarico acque reflue domestiche	4
		autorizzazione scarico acque reflue assimilabili a domestiche e industriali	4
		condono edilizio	4
		finanziamenti per ristrutturazione	2
		richiesta contributi abbattimento barriere architettoniche	2
		attribuzione numero civico	3
		attribuzione di nomi a vie, piazze...	3
		certificato OO.UU.PP (descrizione di opere di urbanizzazione primaria)	3
		richiesta concessione fondi per restauri immobili	2
	Gestire la casa	pagamento tasse per scarico rifiuti urbani (TARSU)	1
		pagamento bolletta luce	1
		pagamento bolletta gas	1
		pagamento bolletta acqua	1
		pagamento passo carrabile	1
		agevolazioni fiscali per aree non metanizzate	2
		denuncia all'INPS del rapporto di lavoro per i lavoratori domestici (colf)	3
		richiesta copia di verbali di interventi dei VV. FF., polizia, carabinieri	3
Studiare		informazioni scolastiche	2
		certificato plurimo (nascita + residenza + vaccinazione) (per studenti)	3
		richiesta sussidi scolastici (assegni scolastici)	2
		richiesta servizi assistenza per l'integrazione scolastica	2
		partecipazione centri ricreativi circoscrizionali e colonie estive	2
		finanziamenti agli studi	2
		consultazioni anagrafi scolastiche	2
		consultazione Piani di Offerta Formativa	2
		consulenza all'orientamento scolastico	2
		consulenza all'orientamento universitario	2
		consultazione registro di classe (scuole)	2
		consultazione piani di lavoro e unità didattiche docenti	2
		comunicazioni scuola-famiglia	2
		eLearning per studenti in località remote	2
		domanda programmi di studio all'estero / scambi culturali	2
		iscrizioni scolastiche	3
		rilascio certificati scolastici	3
		rilascio originale titolo di studio	3
		rilascio attestati di frequenza corsi scolastici	3

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

		domanda servizio mense scolastiche	2
		esenzione pagamento mense scolastiche	2
		domanda servizio trasporto scolastico	2
		richiesta buoni libri	2
		richiesta borse di studio	2
Lavorare	Formazione professionale	informazioni su corsi di formazione	2
		domande partecipazione corsi di formazione professionale	2
		corsi di teleformazione	2
	Cercare lavoro	rilascio libretto di lavoro	4
		copie di bandi/atti/gare/concorsi pubblici della pubblica amministrazione	2
		incontro domanda/offerta di lavoro	2
	Essere lavoratore dipendente	richiesta liquidazione contributi pro rata	2
		richiesta assegno malattia	2
		consultazione dati assicurativi relativi a lavoratori domestici, professionisti parasubordinati e sportivi professionisti	2
		consultazione stato pratica erogazione premi / rendita per infortunati sul lavoro	2
		segnalazione incongruenze situazione previdenziale	2
		rilascio porto d'armi	4
		richieste di rimborso/compensazione dei versamenti contributivi	1
		rilascio certificato di carichi penali pendenti (casellario giudiziario)	3
		riconoscimento titoli professionali conseguiti all'estero	2
		corsi di tele-formazione su tematiche relative ai beni culturali	2
		richiesta ispezioni in tema di igiene, sicurezza e rapporti di lavoro	2
		richiesta ispezioni su società cooperative (no profit...)	2
		consulenze in tema di igiene, sicurezza e rapporti di lavoro	2
		rilascio autorizzazione a lavorare all'estero	4
		rilascio autorizzazione all'astensione anticipata dal lavoro (gravidanza)	4
		denuncia iscrizione all'INAIL per lavoratori domestici, professionisti parasubordinati e sportivi professionisti	3
	Essere disoccupati	richiesta di indennità di disoccupazione	2
		riscossione di indennità di disoccupazione	2
Percepire la pensione	Pagare i contributi	richiesta di autorizzazione all'INPS da parte dei cittadini per effettuare versamenti volontari	2
		richiesta di ricostituzione di posizione contributiva (riscatti, ricongiungimenti...)	2
		consultazione dati contributivi e rischio assicurato	3
	Andare in pensione	informazioni pensioni	2

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

		richiesta pensioni (anzianità, vecchiaia, invalidità, invalidità civile, reversibilità...)	2
		dichiarazione no pagamento TFR	2
	Essere pensionati	riscossione pensioni	2
		richiesta assegni sociali	2
Pagare le tasse	Imposte dirette (sul reddito)	informazioni fiscali	1
		presentazione dichiarazione dei redditi	1
		pagamento contributi fiscali/ previdenziali/ assicurativi (modulo F24)	1
		richiesta accredito rimborso fiscale	1
		richiesta duplicato codice fiscale	1
		determinazione ISE ed ISEE (ricometro)	1
		consulenza fiscale a contribuenti che autocompilano dichiarazione dei redditi	1
	Imposte dirette (sulla proprietà)	pagamento ICI	1
		dichiarazione di variazione ICI	1
		rimborso ICI	1
Fare/subire una denuncia		assegnazione difensore civico	2
		ricorsi contro sanzioni per violazione del codice della strada (sequestro veicolo, ritiro patente...)	2
		consultazione status pratiche giudiziarie penali	2
		consultazione status pratiche giudiziarie civili	2
		consultazione atti e verbali della giustizia civile, penale ed amministrativa	2
		presentazione denunce penali	2
		presentazione denunce civili (tribunali, giudici di pace)	2
		denunce in tema di igiene, sicurezza e rapporti di lavoro	2
		richiesta assegnazione difensore civico	2
Muoversi con un mezzo di trasporto	Acquistare un mezzo privato	immatricolazione nuovo veicolo	3
		registrazione proprietà veicoli	3
		passaggio di proprietà veicoli	3
		rilascio targa ciclomotori	3
		richiesta nazionalizzazione autoveicoli	3
	Avere un mezzo privato	calcolo e pagamento bollo auto	1
		richiesta passo carrabile	4
		richiesta risarcimento danni sinistri stradali (cattiva manutenzione, allagamento, segnaletica fatiscente)	2
		segnalazioni al comune su stato stradale	3

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		richiesta permesso di circolazione	4
		rilascio parcheggio disabili	4
		rilascio contrassegno invalidi nazionali	4
		rilascio permesso transito in zone traffico limitato (ZTL)	4
		informazioni contravvenzioni	1
		pagamento contravvenzioni	1
		restituzione mezzi sottoposti a fermo e sequestro amministrativo	1
		abbonamenti per pagamento parcheggi	1
		richiesta di accesso agli atti del comando di polizia municipale	2
		richiesta di accesso agli atti riguardo rilevazione incidenti stradali	2
		richiesta duplicato carta di circolazione	3
		prenotazione revisione veicoli	4
		prenotazione revisione ciclomotori	4
		prenotazione controllo gas di scarico (bollino blu)	4
	Muoversi con mezzi pubblici	informazioni e prenotazione biglietti mezzi pubblici	2
		abbonamenti per il trasporto urbano	1
	Imparare a guidare	rilascio foglio rosa	4
		rilascio patente guida veicoli	4
		rinnovo patente guida veicoli	4
		rilascio patente internazionale guida veicoli	4
		richiesta duplicato patente guida veicoli (smarrimento, furto, deterioramento...)	4
		conversione patente guida veicoli da patente militare	4
		conversione patente guida veicoli da patente estera	4
Vivere il tempo libero e la cultura	Eventi culturali	concessione contributi/patrocinio per realizzazione attività culturali/sociali/ricreative	2
		richiesta strutture comunali per realizzazione mostre e spettacoli su richiesta giovani artisti	2
		prenotazione eventi culturali	2
		informazioni turistiche per l'estero	2
	Musei e siti archeologici	informazioni musei, mostre , spettacoli, iniziative culturali	2
		prenotazione musei e siti archeologici	2
		visite virtuali a musei e siti archeologici	2
	Biblioteche e archivi di stato	consultazione cataloghi biblioteche	2
		prenotazione testi biblioteche per prestito	2
		consultazione cataloghi archivi di stato	2
		consultazione documentazione archivi di stato	2
	Corsi culturali	domanda partecipazione corsi culturali	2

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

Fare sport	Utilizzare strutture sportive	iscrizione centri sportivi circoscrizionali	2
	Seguire corsi sportivi	certificato sana e robusta costituzione	3
		Certificato svolgimento attività agonistica	3
	Partecipare a eventi e iniziative sportive	informazioni su manifestazioni e impianti sportivi	2
	Altre attività sportive	rilascio e rinnovo tesserino di caccia	4
		richiesta licenza di pesca / variazioni	4
		domanda permesso raccolta funghi	4
		domanda permesso raccolta tartufi	4
		rilascio patente nautica da diporto	4
		rinnovo patente nautica da diporto	4
		rilascio brevetto di volo per aerei da turismo	4
		rinnovo brevetto di volo per aerei da turismo	4
Andare all'estero	Viaggiare	Iscrizione figli sul passaporto	3
		informazioni turistiche per l'estero	2
		consultazione stradario	2
		consultazione cartografia del territorio	2
		autorizzazione trasporto animali vivi	3
		rilascio passaporti	3
		rinnovo passaporti	3
	Trasferirsi	iscrizione all'AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	3
Vivere l'ambiente	Avere un animale	iscrizione anagrafe canina	3
		cancellazione anagrafe canina	3
		domanda autorizzazione trasporto animali vivi	4
	Altro	autorizzazione abbattimento/potatura piante territorio demaniale	4

Tabella 2. “Eventi della vita”: Classificazione preliminare dei servizi alle imprese

EVENTO	SOTTOEVENTO	SERVIZIO	Cluster Europeo*
Aprire una nuova attività		denuncia inizio attività	3
		richiesta assegnazione partita IVA	1
		iscrizione nuova azienda (INPS, INAIL, CCIAA)	3
		rilascio certificato prevenzione incendi	4
		rilascio attestato congruità legge 626 sicurezza sul lavoro	4
		richiesta autorizzazioni sanitaria (ASL)	4
		rilascio certificazioni antimafia	4
		riconoscimento della personalità giuridica di enti, associazione e fondazioni	3
		autorizzazione avvio nuovo esercizio di vicinato	4
		autorizzazione avvio attività media e grande struttra di vendita	4
		autorizzazione avvio attività commercio su suolo pubblico	4
		autorizzazione avvio nuova attività di artigianato e di servizi	4
		autorizzazione avvio nuova attività produttiva	4
		richiesta localizzazione attività produttiva	2
		Iscrizione ad anagrafe agricoltori presso AGEA	3
		licenze attività	4
		licenza edicole	4
		licenza tipografi e affini	4
		licenza attività noleggio auto o autobus (con o senza conducente)	4
		licenza attività taxi	4
		licenza attività autorimessa	4
		licenza manifestazioni sportive a scopo di lucro	4
		licenza agenzia di intermediazione servizi e pubblicità	4
		licenza organizzazione corse di cavalli	4
		licenza attività di pesca	4
		informazioni per avvio nuova società (FAQ...)	2
		iscrizione albi professionisti	4
		iscrizione registro comunale medici	4
		iscrizione registro comunale professioni sanitarie	4
		autorizzazione azionamento macchinari per le imprese iscritte alla CCIAA	4
		autorizzazione installazione TV, radio, flipper...	4
		iscrizione registro utenti metrici (strumenti di misura)	4
		iscrizione registro mestieri girovaghi	4
		autorizzazione allestimento circo	4
		autorizzazione spettacoli viaggianti e giostre	4

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		richiesta permesso occupazione suolo pubblico (COSAP)	4
		iscrizione registro comunale portieri	4
		rilascio patente esercizio attività guide, accompagnatori turistici e interpreti	4
		rinnovo patente esercizio attività guide, accompagnatori turistici e interpreti	4
		comunicazione organizzazione manifestazioni sportive a scopo ludico	2
		richiesta prestito d'onore	2
		concessione spazi piscine comunali	2
		concessione spazi palestre e palasport	2
		concessione campi sportivi all'aperto	2
Modificare un'attività		richiesta estensione settore merceologico	4
		autorizzazione modifiche locali	4
		ampliamento sede	4
		ampliamento superficie pubblico esercizio	4
		comunicazione variazione partita IVA	1
		modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda (INPS, INAIL, CCIAA)	3
		modifica dati assicurativi	3
		modifica dati contributivi	3
		comunicazione di variazioni degli organi societari	3
		autorizzazione ampliamento e trasferimento esercizio di vicinato	4
		autorizzazione ampliamento e trasferimento attività media e grande struttura di vendita	4
		autorizzazione ampliamento e trasferimento attività di artigianato e di servizi	4
		Modifiche anagrafe agricoltori presso AGEA	3
Sviluppare un'attività	Gare e appalti pubblici	consultazione capitolati di gara e appalti	2
		copie di bandi/atti/gare/concorsi pubblici della pubblica amministrazione	2
		informazioni sui progetti delle pubbliche amministrazioni	2
	Informazioni economiche di supporto ad un'attività	visure del registro delle imprese	2
		rilascio certificati societari (CCIAA)	3
		consultazione dati anagrafici e classificativi	2
		consultazione dati relativi all'attivazione di procedure concorsuali (fallimento, liquidazione coatta, protesti, ecc.)	2
	Certificare la qualità e mettersi a norma	rilascio certificati di qualità	2
		verifica osservanza norme sicurezza sul lavoro	2
	Autorizzazioni per la gestione di un'attività	autorizzazione a installazione di insegne e pubblicità	4
		autorizzazione al transito mezzi pesanti in aree urbane	4
		autorizzazione azionamento macchinari per le imprese iscritte alla CCIAA	4

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

	autorizzazione per mense aziendali	4
	autorizzazione ingresso mercato ortofrutticolo	4
	assegnazione posteggi di vendita (mercato ortofrutticolo)	4
	assegnazione magazzino di vendita (mercato ortofrutticolo)	4
	autorizzazione soste notturne automezzi nel mercato ortofrutticolo	4
	autorizzazione temporanea somministrazione bevande e alimenti (fiere, sagre...)	4
	autorizzazioni per manifestazioni (fiere, sagre...)	4
	autorizzazione sanitaria temporanea per strutture gastronomiche (fiere, sagre...)	4
	autorizzazione installazione distributori automatici per la somministrazione di alimenti e bevande	4
	autorizzazione modifica e collaudo distributore di carburante	4
	autorizzazione installazione TV, radio, flipper...	4
	autorizzazione allestimento mostra mercato	4
	autorizzazione sanitaria per automezzi adibiti al trasporto di alimenti	4
	autorizzazione sanitaria per automezzi adibiti al trasporto di carne e pesce	4
	autorizzazione sanitaria per automezzi adibiti al trasporto di animali vivi	4
	registrazioni operazioni relative a stupefacenti al registro stupefacenti	3
	autorizzazione a installazione pubblicità per attività sanitarie	4
	comunicazione vendite straordinarie (liquidazioni, saldi, promozioni...)	3
	presentazione bilanci annuali alle CCIAA	3
	rinnovo certificato prevenzione incendi	4
	legalizzazione di firme	3
	autorizzazione alla circolazione di automezzi pesanti nei giorni festivi	4
	partecipazione ad aste giudiziarie (mobiliari ed immobiliari)	2
	notifica alle banche di assegni a vuoto	2
	revisione veicoli - stampa tagliando avvenuta revisione	4
	revisione ciclomotori - stampa tagliando avvenuta revisione	4
	informazioni servizi civici	2
Terminare un'attività	comunicazione sospensione attività	3
	denuncia fine attività	3
	comunicazione cessione attività	3
	denuncia fine attività	3
	cancellazione registro utenti metri (strumenti di misura)	3
	cancellazione registro mestieri girovaghi	3
	cancellazione registro comunale portieri	3
	cancellazione registro comunale medici	3

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		cancellazione registro comunale professioni sanitarie	3
		cancellazione registro imprese	3
		cancellazione registro esercenti il commercio (REC)	3
		cancellazione repertorio notizie economiche e amministrative (REA)	3
		comunicazione cessazione partita IVA	1
		comunicazione cessazione di attività a CCIAA, INAIL e INPS	3
		Cancellazione anagrafe agricoltori presso AGEA	3
Finanziare una attività		concessione contributi/patrocinio per realizzazione attività culturali/sociali/ricreative	2
		richiesta finanziamenti con fondi strutturali	2
		richiesta contributi per danni al patrimonio zootecnico	2
		finanziamenti per R&D	2
		richiesta finanziamenti per formazione e sicurezza sul lavoro	2
		consultazione segnalazioni su finanziamenti internazionali (Banca Mondiale, Banche Regionali di sviluppo, Istituzioni Europee...)	2
		Domanda finanziamenti per agricoltori	2
		Richiesta status avanzamento pratica di erogazione finanziamenti	2
Gestire personale	Formazione	informazioni su corsi di formazione	2
		richiesta sostegni per formazione	2
		domande partecipazione corsi di formazione professionale	2
		corsi di teleformazione	2
	Assunzione	contributi per assunzione	2
		rilascio autorizzazione all'assunzione con contratto di apprendistato	4
		rilascio autorizzazione all'assunzione con contratto di formazione e lavoro	4
		rilascio autorizzazione all'assunzione di lavoratore extra-comunitario	4
		denuncia nominativa assicurati (DNA)	3
	Previdenza e assistenza	calcolo premio assicurativo dovuto all'INAIL (ALPI)	2
		denuncia nominativa di infortunio (DNI)	3
		estratto conto situazione assicurativa (debiti/crediti)	3
		estratto conto situazione previdenziale (debiti/crediti)	3
		presentazione denunce contributive mensili (DM10)	4
		domanda di regolarizzazione della posizione contributiva nei confronti dell'INPS	1
		domanda di regolarizzazione della posizione assicurativa nei confronti dell'INAIL	3
		rilascio certificato iscrizione all'INAIL	3
		rilascio certificato regolarità assicurativa	3
		rilascio certificato regolarità contributiva	4

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

		richiesta da parte del datore di lavoro di visita sanitaria di controllo	4
		richiesta pagamento contributi rateali	1
		richiesta sgravi previdenziali	2
		richiesta cassa integrazione	2
		richiesta mobilità	2
		richiesta aggiornamento percentuali di contribuzione	2
		richiesta pagamento malattia	2
		richiesta agevolazioni per agricoltura	2
		richiesta agevolazioni per eventi straordinari	2
	Contenzioso del lavoro	informazioni legali/diritto del lavoro	2
Possedere immobili	Acquisto	visure piano strutturale	2
		visure piano territoriale di coordinamento	2
		consultazione vendite immobili demaniali o patrimoniali	2
		consultazione beni immobili demaniali o patrimoniali per affitto o concessione	2
		visure catastali	2
		visure ipotecarie (conservatorie)	2
		presentazione atti di aggiornamento catastale	3
		registrazione atti di compravendita immobiliare	3
		Informazioni territoriali (valanghe, vincoli idrogeologici...)	2
		Consultazione catasto terreni / ortofoto	2
	Affitto	calcolo contratto locazione	3
		pagamento canoni per concessioni ed affitto di beni immobili (modulo F23)	1
	Costruzione / ristrutturazione	comunicazione fine lavori	4
		concessione edilizia (ristrutturazione edilizia, nuove opere, manutenzione edifici vincolati)	4
		stato avanzamento concessioni edilizie	4
		autorizzazione edilizia (ricerca nel sottosuolo, demolizioni, scavi...)	4
		richiesta apertura cavi	4
		richiesta conformità edilizia	3
		autorizzazione per allaccio in fogna in sanatoria	4
		autorizzazione per allaccio in fogna da realizzare	4
		certificato regolare esecuzione imbocco in fogna	3
		allacciamento rete elettrica	4
		allacciamento rete gas	4
		allacciamento rete idrica	4
		richiesta concessione temporanea di occupazione suolo pubblico	4
		richiesta concessione permanente di occupazione pubblico	4

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		disdetta di concessione di occupazione suolo pubblico	4
		finanziamenti per ristrutturazione immobili	2
		autorizzazioni emissioni in atmosfera	4
		valutazione impatto ambientale	4
		domanda recupero edifici in "zona di recupero"	4
		licenze per ascensori e montacarichi	4
		certificato agibilità e abitabilità	3
		Dichiarazione inizio attività (DIA)	4
		Richiesta nulla osta idrogeologico	4
		rilascio autorizzazioni a modifiche/restauri di beni soggetti a vincoli artistici/culturali	4
		rilascio autorizzazioni a edificare in aree soggette a vincoli paesaggistici	4
	Gestione	pagamento bolletta elettrica	1
		pagamento bolletta gas	1
		pagamento bolletta acqua	1
		pagamento tassa scarico rifiuti (TARSU)	1
		richiesta passo carrabile	4
		pagamento passo carrabile	1
		agevolazioni fiscali per aree non metanizzate	2
Pagare le tasse	Imposte dirette (reddito)	informazioni fiscali	1
		pagamento contributi fiscali/ previdenziali/ assicurativi (modulo F24)	1
		presentazione dichiarazione dei redditi	1
		dichiarazione settore merceologico a fini fiscali da parte dell'impresa (per calcolo congruità studi di settore)	1
	Imposte dirette (proprietà)	pagamento ICI	1
		dichiarazione di variazione ICI	1
		rimborso ICI	1
		consultazione addizionali IRPEF e aliquote ICI	1
	Imposte indirette (IVA)	dichiarazione IVA	1
	Imposte varie	pagamento imposta insegne e pubblicità (ICP)	1
		pagamento canone occupazione suolo e aree pubbliche (COSAP)	1
		pagamento contributi annuali alle CCIAA	1
		richiesta accredito rimborso fiscale	1
		calcolo bollo auto	1
Registrare marchi e brevetti		registrazione di brevetti e marchi	3
		mantenimento brevetti e marchi	3
		cessazione brevetti e marchi	3
		visure registro brevetti e marchi	2
Importare ed esportare		presentazione dichiarazioni doganali	1
		Verifica correttezza partite IVA intracomunitarie	1

Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per l’Innovazione e le Tecnologie

		Consultazione tariffe doganali	1
		Denuncia merci al seguito viaggiatori in eccesso franchigia	1
		Rilascio autorizzazione all'import / export	4
		consultazione guide paese (estero)	2
		consultazione guide all'investimento	2
		consultazione analisi rischio-paese	2
		consultazione studi di mercato	2
		consultazione statistiche di commercio estero	2
		copie di bandi / atti / gare internazionali	2
		consultazione segnalazioni di opportunità commerciali all'estero	2
		consulenza in temi di commercio con l'estero	2
		promozione immagine dell'impresa all'estero	2
		Richiesta import-export specie animali tutelate	4
Fare/subire una denuncia		richiesta arbitrati e conciliazione	2
		informazioni e assistenza in temi di giustizia (FAQ...)	2
		consultazione status pratiche giudiziarie penali	
		consultazione status pratiche giudiziarie civili	
		interrogazioni atti giudiziari (risoluzioni tributarie)	2
		consultazione documentazione tributaria certificata	2
		denunce e ricorsi in temi tributari	2
Salvaguardare l'ambiente		autorizzazione raccolta acque di rifiuto	4
		presentazione del modello unico di dichiarazione ambientale (MUD)	4
		autorizzazione impiego e detenzione sostanze radioattive	4
		autorizzazione produzione materiali insalubri	4
		autorizzazione produzione rifiuti tossici	4
		autorizzazione per custodia e utilizzo gas tossici nel processo produttivo	4
		autorizzazione costruzione impianto con emissioni in atmosfera	4
		rilascio patente abilitazione impiego gas tossici	4
		rinnovo patente abilitazione impiego gas tossici	4
		autorizzazioni in deroga ai limiti esposizione al rumore	4
		autorizzazione attivazione industrie insalubri	4

*** Legenda cluster Europei**

Servizio “income”	1	Servizi che implicano flussi finanziari da parte di cittadini e imprese alle Pubbliche Amministrazioni
Servizio “return”	2	Servizi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni a cittadini e imprese in cambio delle tasse e dei contributi pagati
Servizio “registration”	3	Servizi di registrazione di informazioni relative a persone o

Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie

		cose come conseguenza di obblighi amministrativi
Servizio "license"	4	Documenti autorizzativi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni (licenze edilizie, autorizzazione avvio attività...)