



Proxime S.r.l.

# *Open* TRIUM

**Sportello Unico per le Attività Produttive**

## Il prodotto in sintesi

*Open TRIUM* è una applicazione Web oriented sviluppata da Proxime S.r.l. per la gestione dello Sportello Unico per le Attività Produttive su piattaforma Linux e con strumenti Open Source.

È stato progettato per aiutare l'imprenditore o un aspirante imprenditore nell'individuazione di uno specifico procedimento autorizzatorio e monitorarne il suo iter e con il fine di supportare sia il responsabile SUAP che i responsabili degli Enti autorizzatori coinvolti nell'ottimizzazione di procedimenti da rendere disponibili in Internet e nella gestione di pratiche.

L'*Open TRIUM* è costituito da una **Sezione Gestionale privata** (per il responsabile SUAP ed Ente autorizzatorio) ed una **Sezione Web pubblica** dedicata alle informazioni sui procedimenti autorizzatori.

La caratteristica del prodotto è quella di risultare una "soluzione integrata" che comprende la conoscenza amministrativa sul processo autorizzatorio gestito dal SUAP e sul funzionamento organizzativo della rete territoriale che esso richiede con la competenza tecnologica web-oriented e di comunicazione.

In sostanza e diversamente dalle soluzioni tecniche/tecnologiche più ricorrentemente presenti sul mercato, in cui lo strumento informatico a supporto dell'esercizio della funzione SUAP risulta essere una "macchina" più o meno perfetta in dotazione al responsabile SUAP, la soluzione *Open TRIUM* risulta essere **"un ufficio territoriale"** virtuale a cui i diversi attori accedono per risolvere un problema comune: la certificazione nel più breve tempo possibile delle condizioni per la funzionalità di un'attività imprenditoriale sul territorio.

## La storia del prodotto

Il prodotto di base nasce nel 2000 a fronte delle prime sperimentazioni effettuate nella realizzazione degli sportelli unici per le attività produttive. La sua prima configurazione, basata su piattaforma Lotus, è stata sperimentata a Brindisi, a Tempio Pausania e a Nuoro. È stata presentata al FORUM P.A. del 2001 a Roma.

Frattanto la sperimentazione sulla funzionalità degli sportelli da parte di Impresa Insieme si allargava e la tecnologia del web cresceva, così come si sviluppava l'orientamento verso soluzioni "open source" che svincolano il cliente dal pagamento delle licenze delle piattaforme di base dove si appoggiano le soluzioni applicative per i servizi specifici e dove la stessa applicazione non risulta più segreta, ma aperta a modifiche da parte degli stessi utilizzatori del prodotto (in gergo: la conoscenza delle "sorgenti").

Oggi il prodotto *Open TRIUM* rinasce ricco di tutte le esperienze maturate accanto ai tecnici dei diversi comuni con cui abbiamo lavorato in Puglia, in Molise, nel Lazio, in Sardegna, in Toscana, oltre 100 !

## Le caratteristiche principali

Esse sono strettamente correlate all'esercizio del SUAP.

La prima funzione dello "sportello" è quella di realizzare una "biblioteca" contenente le modalità con cui si attivano le diverse attività produttive, la modulistica da utilizzare, le norme a cui fare riferimento e gli enti coinvolti nel processo autorizzatorio, oltre le spese da sostenere per le pratiche istruttorie. Tale biblioteca deve essere facilmente caricabile di informazioni, deve essere visibile al pubblico e deve essere gestibile dalla "rete degli enti autorizzatori" secondo l'organizzazione che essa si dà.

**Open TRIUM** risponde a questa esigenza con un meccanismo originale fondato su banche dati diverse e interagenti con cui è facile comporre procedimenti nuovi all'occorrenza e rendere visibile ciò che è stato diligentemente approntato e collettivamente condiviso dagli enti autorizzatori.

La seconda funzione dello "sportello" è quella di gestire il "circuitto autorizzatorio" così da stare nei tempi previsti dalla legge 440 del 2000 ed eventualmente contrarre tali tempi per rendere sempre più competitivo il territorio nell'attrarre nuove attività imprenditoriali.

**Open TRIUM** risponde a questa esigenza utilizzando un sistema di interconnessione via web tra gli enti autorizzatori e di monitoraggio dell'avanzamento del processo che consente il controllo da parte degli enti autorizzatori e la visibilità privata del singolo imprenditore sull'evolversi della sua pratica.

La terza funzione dello "sportello" è quella di gestire in modo formale e sostanziale la "comunicazione esterna" con il cliente/imprenditore e la "comunicazione interna" tra gli enti che partecipano al processo autorizzatorio.

**Open TRIUM** risponde a questa esigenza utilizzando una messaggistica web che consente di comunicare efficacemente e di registrare l'insieme delle comunicazioni effettuate per una ricostruzione storica degli eventi che accompagna ciascun processo autorizzatorio.

La quarta funzione dello "sportello" è quella di svolgere attività consulenziali nei riguardi dell'imprenditore e dei suoi tecnici per la predisposizione della pratica autorizzatoria.

**Open TRIUM** risponde a questa esigenza rendendo disponibile all'imprenditore, anche via on line, una scheda di "preistruttoria" con cui si può caratterizzare l'opera che si intende realizzare e individuare rapidamente le autorizzazioni da predisporre.

La quinta funzione dello sportello è quella di svolgere attività che consentano di promuovere il territorio per alimentare gli investimenti produttivi e di assecondare le iniziative con informazioni di diverso genere, comprese quelle inerenti eventuali finanziamenti pubblici.

**Open TRIUM** risponde a questa esigenza integrandosi strutturalmente con il portale di marketing territoriale in dotazione ai SUAP di un territorio e sposando la stessa logica tecnologica che lo contraddistingue.

gestione pratica

gestione dei contenuti  
pubblici sul Web



## Le funzionalità tecniche di Open TRIUM

- ❑ Gestione anagrafica
- ❑ Gestione della preistruttoria
- ❑ Gestione iter della pratica per il responsabile SUAP
- ❑ Gestione dell'archivio informatico sui procedimenti ed endoprocedimenti
- ❑ Monitoraggio delle pratiche per gli Enti autorizzatori
- ❑ Controllo dello stato della pratica da parte dell'imprenditore (accesso privato)
- ❑ Gestione delle informazioni pubbliche sul web
- ❑ Strumenti di sistema

Gestione anagrafica per Imprese, Enti e aspiranti imprenditori.

nome	data	richiedente	endoprocedimenti	stato	azioni
negozio di abbigliamento	12-06-2004	Andreasen (Andreasen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>APERTURA ESERCIZIO</li> <li>APERTURA PER SUBDIPRESSO</li> <li>PARERE PREVENTIVO V.V.F. REALIZZAZIONE, PREISTRUTTURAZIONE, VARIANTE (CASSAPURATI)</li> </ul>	Chiusa con esito positivo	modifica elimina

Gestione preistruttoria: dall'intervista tecnica all'individuazione del procedimento.

La modulistica

Le normative con un motore di ricerca potente e veloce.

Help Desk: ogni richiesta di supporto viene analizzata per una soluzione soddisfacente.

## La sezione gestionale privata

Essa prevede la possibilità di seguire un processo autorizzatorio dalla fase di preistruttoria fino alla conclusione del pratica.

- ☐ Intervista tecnica per l'individuazione di uno specifico procedimento creato ad hoc;
- ☐ Gestione della preistruttoria;
- ☐ Creazione dinamica di procedimenti;
- ☐ Creazione dinamica di endoprocedimenti;
- ☐ Gestione della pratica e dei suoi processi autorizzatori;
- ☐ Inserimento e modifica di normative;
- ☐ Inserimento e modifica di modulistica con relativa scheda informativa;
- ☐ Motori di ricerca interni per tutte le sezioni;
- ☐ Gestione dinamica delle informazioni da pubblicare nella sezione web;
- ☐ Creazione e modifica delle anagrafiche delle imprese, degli enti pubblici e degli aspiranti imprenditori;
- ☐ Gestione delle conferenze di servizio per singola pratica;
- ☐ Agenda delle attività per l'organizzazione degli impegni;
- ☐ Implementazione e modifica dinamica dei campi gestiti tramite data base;
- ☐ Abilitazione utenti e configurazione livelli di accesso: il sistema prevede la gestione del SUAP sia da parte di un solo responsabile che da uno staff di supporto costituito da un responsabile e da altri collaboratori con livelli di accesso personalizzati.
- ☐ Statistiche di sistema
- ☐ Backup del sistema e salvataggio
- ☐ Richiesta di supporto (help desk e hot line)

The screenshot displays the OpenTrium web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for various sections: Anagrafica, Preistruttoria, Pratiche, Procedimenti per le Attività Produttive, Autorizzazioni, Modulistica, Normative, Strumenti, and Internet. Below this, the main heading is 'RICERCA E ASSOCIAZIONE ENDOPROCEDIMENTI A PROCEDIMENTI'. Underneath the heading, there are three tabs: 'PROCEDIMENTI', 'ENDOPROCEDIMENTI' (which is selected), and 'NORMATIVE'. The main content area shows a table of 'Endoprocedimenti associati:' with columns for 'nome endoprocedimento', 'normative', 'modulistica', 'enti coinvolti', and 'azioni'. The table lists several endoprocedimenti, each with associated normative documents (Modello COM1 and Verbale sorvegliabilità) and an action button labeled 'disassocia'. At the bottom of the table, there is a search section titled 'Ricerca degli endoprocedimenti:' with a text input field labeled 'Nome:' and a button labeled 'Cerca endoprocedimento'. The footer of the application shows the copyright notice '© Proxima S.r.l.', the URL 'validazioneHTML', and the version 'OpenTrium Ver. 0.1.3'.

nome endoprocedimento	normative	modulistica	enti coinvolti	azioni
<a href="#">APERTURA ESERCIZIO</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello COM1</li> <li>Verbale sorvegliabilità</li> </ul>		<a href="#">disassocia</a>
<a href="#">APERTURA PER SUBINGRESSO</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello COM1</li> <li>Verbale sorvegliabilità</li> </ul>		<a href="#">disassocia</a>
<a href="#">VARIAZIONI</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello COM1</li> <li>Verbale sorvegliabilità</li> </ul>		<a href="#">disassocia</a>
<a href="#">CESSAZIONE ATTIVITÀ</a>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Modello COM1</li> <li>Verbale sorvegliabilità</li> </ul>		<a href="#">disassocia</a>
<a href="#">PARERE ASL ESERCIZI DI VICINATO</a>				<a href="#">disassocia</a>

Nome:

© Proxima S.r.l. validazioneHTML OpenTrium Ver. 0.1.3

La sezione gestionale privata:  
intuitiva e usabile

## La sezione pubblica

Utilizzando questa sezione si può:

- ❑ consultare l'elenco dei procedimenti per attività produttiva con tutto il relativo iter.
- ❑ ricercare le normative sfruttando un motore di ricerca creato ad hoc che permette di individuarle anche per ambito di applicazione SUAP (urbanistica, allacciamenti, prodotti alimentari, etc.)
- ❑ scaricare la modulistica necessaria;
- ❑ ricercare informazioni degli Enti autorizzatori con gli uffici e responsabili;
- ❑ avere informazioni sul modello organizzativo che adotta il comune con gli enti autorizzatori ed eventuali altri comuni in caso di "forma associata" (protocolli di intesa, convenzioni, etc);
- ❑ avere accesso privato per gli imprenditori che volessero monitorare la propria pratica e gestire la comunicazione con il responsabile SUAP;
- ❑ avere accesso privato per gli Enti autorizzatori per consentire loro di poter gestire le pratiche nelle quali sono coinvolti

sezione pubblica del S.U.A.P.

la preistruttoria

### Accessibilità e usabilità

Open TRIUM rispetta tutte le normative vigenti relative ad applicativi e strumenti di comunicazione di Enti Pubblici

## I vantaggi tecnologici ed economici di *Open*TRIUM

- ☐ Usabilità e accessibilità
- ☐ Nessuna costo di licenza server
- ☐ Nessuna costo di licenza client
- ☐ Integrazione totale con il Portale di Marketing territoriale
- ☐ Rispetto delle normative vigenti relative che definiscono le caratteristiche tecniche di strumenti informatici e di comunicazione acquistati da parte di Enti Pubblici (Legge Stanca, circolari ex AIPA e CNIPA, direttive del Dipartimento della Funzione Pubblica)
- ☐ Utilizzo solo di un Browser ed una connessione ad Internet.

## Tipologia di acquisizione

Il prodotto si può ottenere affittandone l'uso (Hosting) o attraverso l'acquisto diretto (Client/Server).

Nel primo caso l'applicativo è residente presso la server farm di Proxime e si garantisce al cliente un'assistenza diretta continuativa ed una protezione da eventuali infiltrazioni di hacker, oltre che un aggiornamento costante del software in ragione delle esperienze maturate e delle esigenze della clientela.

Nel caso di installazione Client/Server l'applicativo viene installato presso la sede del cliente che deve dotarsi dei seguenti prodotti hardware, servizi di connessione alla rete Internet e servizi di sicurezza:

- Server web/db
- Firewall
- Router
- Switch
- Rete LAN
- Connessione alla rete Internet (CDN, ADSL, HDSL, Fibra ottica) con 2 o 3 indirizzi IP fissi

## Garanzia

*Open* TRIUM è garantito 12 mesi dalla data di affitto o installazione contro vizi, difetti di malfunzionamento o errori latenti, in rispetto dell'art. 1490 del C.C.

Nel caso in cui si dovessero riscontrare errori, il Cliente potrà utilizzare i servizi di assistenza compresi nel costo di licenza d'uso.

## Assistenza con Help Desk e Hot Line

L'assistenza del prodotto *Open* TRIUM viene curata da uno staff tecnico composto da esperti di SUAP e da tecnici informatici.

Essa può essere richiesta sia tramite la compilazione di un modulo inserito nella sezione gestionale privata per l'individuazione del problema che tramite l'utilizzo di un Call center di supporto tecnico.

Ogni problematica riscontrata e inviata al supporto tecnico sarà sottoposta allo staff tecnico che diagnosticherà il problema e individuerà la soluzione.

Il costo di tale servizio è compreso nella licenza d'uso.

## La tecnologia scelta.

OpenTRIUM sfrutta una tecnologia PHP4, che si appoggia su una piattaforma Apache.

I database sono in PostgreSQL.

Sono stati utilizzati i più diffusi strumenti Open Source, PostgreSQL e PHP, tra loro perfettamente integrati che permettono di costruire applicazioni potenti.

**PHP** e' un linguaggio di scripting open-source, HTML-embedded che consente di generare contenuti dinamici e interfacciarsi ai più comuni database in maniera rapida ed efficace.

**Apache** e' di gran lunga la più comune piattaforma Web del mondo, a suo agio sia su Unix sia su Windows NT.

## Servizi e accessori opzionali

OpenTRIUM può essere implementato di un sistema di messaggistica **SMS** che può utilizzare il responsabile per far recapitare messaggi inerenti alla gestione della pratica direttamente sul telefono cellulare dell'imprenditore interessato.

Il costo di tale servizio varia a seconda del gestore telefonico scelto e dal numero di SMS richiesti.

La sezione pubblica web può essere modificata graficamente nel caso in cui ci voglia collegare l'Open TRIUM ad un sito web comunale preesistente mantenendo lo stesso aspetto grafico. In questo caso sarà possibile ricreare l'aspetto grafico della sezione pubblica di **Open TRIUM** con la stessa grafica del sito comunale con l'obiettivo di non far disorientare i navigatori nel passaggio dal sito comunale all'applicativo SUAP e rispettare i principi di usabilità di navigazione web.

La sezione pubblica web può essere modificata graficamente nel caso in cui ci voglia collegare l'Open TRIUM ad un sito web comunale preesistente mantenendo lo stesso aspetto grafico. In questo caso sarà possibile ricreare l'aspetto grafico della sezione pubblica di **Open TRIUM** con la stessa grafica del sito comunale con l'obiettivo di non far disorientare i navigatori nel passaggio dal sito comunale all'applicativo SUAP e rispettare i principi di usabilità di navigazione web.

Per maggiori informazioni:

[opentrium@proxime.it](mailto:opentrium@proxime.it)

tel. 02.45472496

<http://www.proxime.it>